

BELBİM A.Ş.
KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ KART KULLANICILARI
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (“**Belbim AŞ**” veya “**Şirket**”), yürütmekte olduğu faaliyetler nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**KVKK**”) uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri almaktadır. İlgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebepleri ile KVKK’da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler.

A. Kartların Kişiselleştirilmesi Amacıyla İşlenen Kişisel Veriler

Ad/Soyad (Kimlik Bilgisi - Zorunlu)	Mernis Sistemi üzerinden kullanıcı validasyonunu sağlamak ve kaydı olmayan müşterilerin kaydını gerçekleştirmek için işlenmektedir.
T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası (Kimlik Bilgisi - Zorunlu)	Mernis Sistemi üzerinden kullanıcı validasyonunu sağlamak ve kaydı olmayan müşterilerin kaydını gerçekleştirmek için işlenmektedir.
Doğum Tarihi (Kimlik Bilgisi - Zorunlu)	Mernis Sistemi üzerinden kullanıcı validasyonunu sağlamak ve kaydı olmayan müşterilerin kaydını gerçekleştirmek için işlenmektedir.
Telefon Numarası (İletişim Bilgisi - Zorunlu)	Kullanıcının kaydının oluşturulması, kullanıcının kartı ve zaruri durumlarda bilgilendirme yapmak üzere iletişime geçilmesi ve ticari ileti izni veren kullanıcılar yönünden pazarlama amaçlı tanıtımların gerçekleştirilmesi için işlenmektedir.
E-Posta (İletişim Bilgisi - Opsiyonel)	Kullanıcı kaydının oluşturulması ve ticari elektronik ileti izni veren kullanıcılar yönünden pazarlama amaçlı tanıtımların gerçekleştirilmesi için işlenmektedir.
İstanbulkart Alias Numarası (Kullanıcı/Kart Bilgisi - Zorunlu)	Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, kullanıcı ile kartın eşleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için işlenmektedir.

B. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Toplanan kimlik, iletişim ve kullanmakta olduğunuz karta özel meslek, çalışma durumu vb. kapsamındaki kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler ile Şirketimiz tarafından Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

1. Sağlık Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı karar ve emirleri uyarınca, şehir içi toplu ulaşımda kamu sağlığının korunması amacıyla kartların kişiselleştirilmesine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve İBB talimatı uyarınca ve İBB adına ulaşım kartı sistemlerinin Hayat Eve Sığar (HES) uygulaması ile entegrasyonun sağlanması,
2. 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ("İBB") görev ve sorumlulukları kapsamında Şirketimiz tarafından gerçekleştirilecek hizmetlerin ifası,
3. Başta TCMB olmak üzere, mahkemeler, belediyeler ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi/belge taleplerinin yerine getirilmesi,
4. Ödeme aracı ve elektronik para hizmetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve hizmetlerin denetlenmesi,
5. Yetkisiz kullanımların ve şüpheli işlemlerin takibi ve denetlenmesi,
6. Müşteriyi tanıma kuralı kapsamındaki yükümlülükler gereği kart kullanıcılarına ait bilgi ve belgelerin talep edilmesi,
7. Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan raporlama ve mali kayıtların saklanmasıyla ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
8. İlgili kanunlar uyarınca düzenleme yükümlülüğümüzün bulunduğu evrakların düzenlenebilmesi,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

1. Kart kullanıcılarının mobil uygulama vasıtasıyla sunulan işlemlerden faydalanmaları amacıyla üyelik oluşturulması,
2. Kart kullanıcılarının Belbim AŞ hizmetlerinden faydalandırılması amacıyla ödeme araçlarının tahsis edilmesi,
3. Kart kullanıcıları tarafından talep ettikleri özel kartların temin edilmesine ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
4. Kart kullanıcılarının talepleri doğrultusunda bakiye aktarımı, hak yüklemeleri, işlem limitleri tanımlanması gibi çözüm merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi,
5. Kart kullanıcılarının tercihleri doğrultusunda, mobil uygulama üzerinden banka/kredi kartları kullanılarak bakiye ve hak yüklemelerine ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi,
6. Kart kullanıcılarının tercihleri doğrultusunda, mobil uygulama üzerinden anlık bakiye görüntüleme, karekod ile ödeme ve geçiş yapma işlemlerine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi,
7. Satış/Hizmet sonrası yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
8. Kart kullanıcılarının talep ve şikayetlerinin sonuçlandırılması,
9. Otomatik dolun makinesi hizmetlerinin yürütülmesi ve kart kullanıcılarının makinelerde gerçekleştireceği işlemlerin güvenliğinin sağlanması,
10. Kart kullanıcılarının ulaşım kartı sistemlerine güvenli erişimlerinin sağlanması ve bu kapsamda yetki kontrollerinin sağlanması amacıyla kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
11. Mevzuat veya Şirketimizin kabul ettiği politikalarda meydana gelen değişiklikler doğrultusunda Belbim AŞ hizmetlerine ilişkin değişikliklerin kart kullanıcılarına bildirilmesi,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

1. Şirketimiz tarafından sağlanan hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,
2. Şirketimiz ve İBB arasında iletişim ve iş birliğinin sağlanması, koordinasyonun temini, ortak iş alanlarının yürütülmesi,
3. Kart kullanıcılarının memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
4. Finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası ve takibi,
5. Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesi amacıyla ticari ve iş stratejilerimizin belirlenmesi ve uygulanması,
6. Marka ve itibar yönetimine ilişkin süreçlerin ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
7. Şirketimiz, İBB ve İBB'ye bağlı diğer iştirak şirketleri tarafından üretilen, sunulan ürün ve hizmetlerin ticari/kamu ve sosyal amaçlarımızın gerçekleştirilmesi doğrultusunda sağlıklı bir şekilde tüketicilere, tedarikçilere, iş ortaklarımıza, kamu kurumlarına ulaştırılmasının sağlanması,

Açık rızanızın varlığı halinde, açık rızanıza dayalı olarak,

1. Kart kullanıcıları ile iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması,
2. Kart kullanıcılarının tercih ettikleri iletişim adreslerine ticari elektronik ileti gönderilmesi,

C. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak,

- meşru menfaatlerimiz kapsamında hizmetlerinden faydalandığımız tedarikçilerimize ve teknik hizmet sağlayıcılara,
- meşru menfaatlerimiz kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz iş ortaklarımıza,
- kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında başta İBB, İBB İştirakleri ve Bağlı Kuruluşlarına olmak üzere kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara,
- yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından kamu sağlığının korunması amacıyla alınan ve uygulamaya konulan kararlara uyulmasına ilişkin hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında başta T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. İçişleri Bakanlığı, İBB ve şehir içi toplu ulaşım alanında hizmet veren İBB İştirak Şirketleri ile yine bu alanda hizmet veren Bağlı Kuruluşlarına,

D. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişiselleştirilmiş kart kullanımınız kapsamında işlenen kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında fiziki ortamda İstanbulkart başvuru merkezleri ve İBB beyaz masa noktaları vasıtasıyla; elektronik ortamda ise, Alo 153, internet sitesi ve mobil uygulama üzerinden toplanmaktadır.

E. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını

öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler, haklarına ilişkin başvurularını aşağıda belirtilen adresler üzerinden Şirketimize iletebilirler:

Adres	Yeşilköy Mah. Atatürk Havalimanı Cad. İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A3 Blok, Kat:5 34149 Yeşilköy, Bakırköy/ İSTANBUL
KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) Adresi	belbim@hs01.kep.tr
E-Posta Adresi	info@belbim.istanbul

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

Kamuoyuna saygılarımızla arz olunur.